

# 전문상담

수험 번호 : (                    )

성 명 : (                    )

제1차 시험	3 교시 전공 B	8문항 40점	시험 시간 90분
--------	-----------	---------	-----------

- 문제지 전체 면수가 맞는지 확인하십시오.
- 모든 문항에는 배점이 표시되어 있습니다.

1. 다음은 전문상담교사가 영호(고1, 남)를 상담한 내용의 일부이다. 반두라(A. Bandura)의 사회인지이론의 개념을 바탕으로 영호가 겪었던 심리적 문제를 쓰고, 그 문제를 극복하는 데 도움을 준 요인 2가지를 사례와 연결하여 서술하십시오. [4점]

상담교사: 다음 주가 방학이니 오늘이 우리가 만나는 마지막 상담이겠구나.  
 영 호: 벌써 그렇게 되었네요. 상담을 통해 제가 많이 변한 것 같아요.  
 상담교사: 어떤 게 가장 많이 변화되었다고 생각하니?  
 영 호: 이전에 저는 축구를 포기하고 싶은 마음만 가득 했어요. 제가 축구 선수로 잘할 수 있을까, 경기에 나갔을 때 골을 넣을 수 있을까, 저번 대회에서처럼 실수하지 않을까... 그런데 지금은 내일 당장 경기에 나가더라도 잘할 수 있을 것 같아요.  
 상담교사: 그 사이에 영호가 정말 많이 노력했지. 최근 다른 학교들과의 시범 경기에서 영호가 골도 많이 넣고, 한 경기에서는 MVP도 되었다면서?  
 영 호: (활짝 웃으며) 맞아요! 그리고 친구들을 보면서도 많이 배웠어요. 저랑 실력이 비슷한 친구들이 연습 경기에서 잘하는 것을 보니 저도 잘할 수 있겠다는 자신감이 생겼어요.  
 상담교사: 그 모든 경험들이 영호가 변화하는 데 도움이 되었다니 흐뭇하구나.

2. 다음은 자폐스펙트럼 장애 진단을 받은 수희(중1, 여)에 대한 사례 요약서의 일부이다. 사례 요약서에는 정신장애의 진단 및 통계편람(DSM-5)에 제시된 자폐스펙트럼 장애의 5가지 진단 기준 중 4가지만 제시되어 있다. 추가해야 할 진단 기준 1가지를 쓰고, 그 기준에 부합되는 행동 증상 2가지를 서술하십시오. [4점]

### 사례 요약서

수희는 어린 시절부터 부모나 또래와의 관계에서 의사소통과 상호작용의 문제를 지속적으로 보여 왔다. 초등학교 시절, 수희는 수업 시간에 담임교사가 이름을 불러도 못 들은 척하면서 눈을 마주치지 않았고, 공부에도 별다른 흥미를 보이지 않았다. 중학생이 되어서도 수희는 말이 없고 또래 관계에 관심을 보이지 않았으며, 친구들과의 의사소통이 거의 이루어지지 않았다. 어쩌다 친구들이 다가와도 무표정으로 대하면서 가끔은 상황에 어울리지 않는 엉뚱한 행동을 하여 친구들을 당황스럽게 만들기도 하였다. 수희는 수학을 제외한 대부분의 과목에서 친구들에 비해 성적이 매우 저조하였다. 그런데, 지능검사 및 관련 심리검사 결과상에는 지적 발달장애나 전반적인 발달지연은 관찰되지 않았다.

3. 다음은 집단상담 축어록의 일부이다. (가), (나)에서 전문상담 교사가 활용한 집단상담 기법의 명칭을 순서대로 쓰고, 각 기법을 활용함으로써 얻을 수 있는 기대 효과를 서술하시오. [4점]

(가)

진 아: 친구들이 그럴 때마다 저는 정말 기분이 나빠요.  
 상담교사: 보미도 지난번에 그런 일이 있었다고 얘기했던 것 같은데, 보미야 어머니?  
 보 미: 저도 친구 때문에 짜증나서 괜히 속상했어요.  
 상담교사: 두 사람 말을 다 들어 보니 친구들한테 내심 기대 했지만 친구들이 몰라줘서 기분이 좋지 않았다는 공통점이 있구나.  
 진 아: 선생님 말씀을 듣고 보니 정말 그런 것 같아요.  
 보 미: (고개를 끄덕이며) 맞아요. 나도 그것 때문에 그랬던 것 같아요.  
 성 민: 선생님이 말씀해 주시니까 우리의 고민이 비슷하다는 것을 알 것 같아요.

(나)

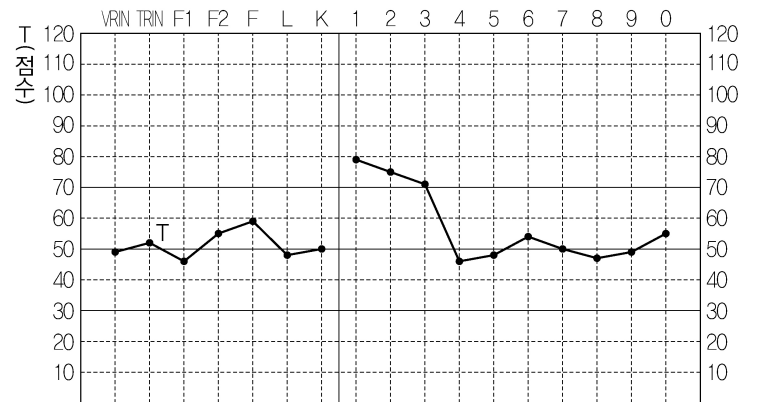
현 영: 제가 어떤 말을 하게 되면 다른 집단원들이 모두 저를 쳐다보면서 귀를 기울이니까 부담이 돼요. 또 제가 한 말을 친구들이 어떻게 생각할까 신경이 쓰이고 불편해요.  
 상담교사: 나도 그런 경험이 있었어. 처음으로 집단상담에 참여했을 때 많은 사람들 앞에서 내 얘기를 꺼내는 게 낯설고 힘들었던 기억이 나네.

4. 다음은 윤미(중2, 여)의 아동·청소년용 다면적 인성검사(MMPI-A) 결과이다. 3개 척도 형태분석 방법에 따라 윤미의 임상적 특징을 서술하시오. [4점]

1. 검사 의뢰 경위

윤미는 평소 몸이 안 좋다며 보건실에 자주 드나들면서 수업에 빠지곤 했다. 윤미는 항상 피곤하다며 친구들과 잘 어울리지 않았다. 그래서 담임교사가 상담을 의뢰하여, 전문상담교사가 윤미에게 아동·청소년용 다면적 인성검사(MMPI-A)를 실시하였다.

2. MMPI-A 검사 결과



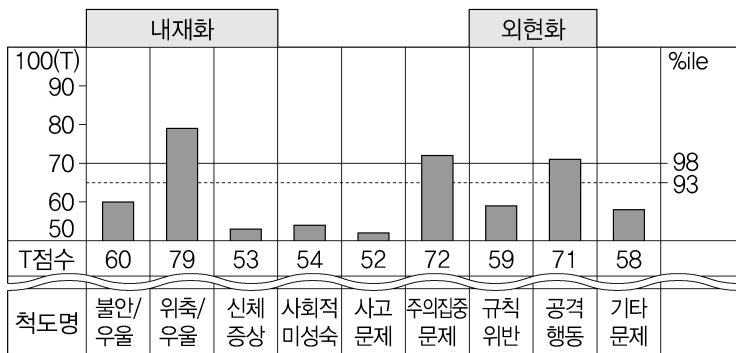
척도	VRIN	TRIN	F1	F2	F	L	K	Hs	D	Hy	Pd	Mf	Pa	Pt	Sc	Ma	Si
T점수	49	52	46	55	59	48	50	79	75	71	46	48	54	50	47	49	55
무응답(원점수):	0																

5. 다음의 면담 내용과 아동·청소년 행동평가 척도(K-CBCL 6-18) 검사 결과에서 공통적으로 나타난 준수(중1, 남)의 임상적 특징 2가지를 쓰고, 각 특징과 일치하는 내용을 문장완성검사(SCT) 결과에서 찾아 서술하시오. [4점]

**1. 면담 내용**

준수는 중학생이 되면서부터 말이 없어지고 친구들과 함께 어울리지 못한 채 혼자 있는 시간이 많아졌다. 수업시간에는 자주 산만한 행동을 해서 선생님에게 지적을 받는다. 집에서 준수는 게임을 하거나 TV를 보는 데 대부분의 시간을 보내고 있어서 엄마는 제발 1시간만이라도 공부하라고 한다. 엄마의 말처럼 준수도 1시간만이라도 공부하고 싶지만 책상 앞에만 앉으면 다른 생각이 들어서 공부를 끝까지 할 수가 없다.

**2. K-CBCL 6-18 검사 결과**



**3. SCT 반응의 일부**

- 엄마와 나는 사이가 좋지 않다.
- 집에 있을 때 나는 가만히 있지 못한다.
- 우리 엄마는 항상 잘난 척한다.
- 언젠가 나는 내가 하고 싶은 것을 할 것이다.
- 요즘 나는 시작한 일을 끝내지 못한다.
- 내가 잊고 싶은 두려움은 나는 항상 혼자라는 것이다.

6. 다음은 현서(고3, 남)와 현서가 인턴으로 근무하는 회사에 관한 정보이다. 다위스와 로프퀴스트(R. Dawis & L. Lofquist)의 직업적응이론에서 제시한 성격양식(personality style)의 4가지 요소를 설명하고, 현서의 사례에서 개인-환경 부조화의 내용을 찾아 서술하시오. [5점]

**내담자 정보**

- 현서는 상업계 고등학교에서 재무 회계를 전공하고 있는 성적이 우수한 졸업반 학생임.
- 최근 3개월 동안 A 기업의 인턴 사원으로 재무팀에서 선배들에게 열심히 배우면서 근무하고 있음.
- 전문 지식 부족과 업무 절차 이해 부족으로 실수가 많고, 타부서와의 관련 업무에서도 어려움을 느끼고 있음.
- 3개월 후 계약직 채용 평가를 받을 예정이며, 장기적으로는 정식 직원으로 채용되어 A 기업에서 근무하기를 희망함.

**회사 정보**

- A 기업은 영업 실적이 매우 좋고, 보수와 사원 복지가 좋은 제조업체임.
- 재무 부서 직원 중 80%가 대학 졸업자이고 모두 업무 능력이 뛰어남.
- A 기업은 사원들에게 자기계발을 할 수 있도록 다양한 기회를 제공함.
- 인턴 사원의 경우, 6개월 근무 후 좋은 평가를 받으면 계약직으로 채용되고, 채용 2년 후 재평가 결과가 우수하면 정식 직원이 됨.
- 선배들이 후배들의 업무를 지원하는 멘토링 프로그램이 있음.

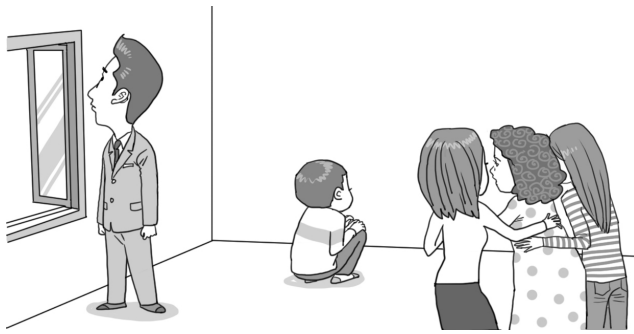
7. 다음은 전문상담교사가 미누친(S. Minuchin)의 구조적 가족치료 관점에서 진수(중1, 남)의 가족을 평가한 요약서의 일부이다. 밑줄 친 ㉠에 해당하는 재구조화 목표를 2가지 측면에서 진수 가족 사례에 적용하여 서술하고, 이를 바탕으로 상담 후 예상되는 바람직한 상호작용의 변화를 나타내는 가족지도 ㉡을 그리시오. [5점]

### 가족평가 요약서

#### 1. 가족 문제 및 증상

진수는 중학교에 입학한 후 결석이 잦아져서 담임교사를 통해 상담에 의뢰되었다. 진수의 아버지(50세, 남)는 대기업 임원인데 지금의 위치에 올라오기까지 회사 일에 열중했고 매일 밤늦게 귀가하면서 가정을 소홀히 하였다. 어머니(48세, 여)는 전업 주부로 자녀 교육과 집안일을 도맡아 하고 있는데, 주로 큰딸(진희, 고3)과 많은 이야기를 나누며 남편이 너무 무심하다며 원망한다. 둘째딸(진숙, 고1)도 어머니와 늘 붙어 지낸다. 진수는 어릴 적부터 아버지와 대화가 없었고, 엄마와 누나들의 대화에도 끼지 못했다. 가족들이 있어도 진수는 외톨이처럼 지내는 시간이 많았다.

#### 2. 가족조각



#### 3. 상담 목표

1) 가족 재구조화: ㉠ \_\_\_\_\_

2) 가족 상호작용의 변화

[상담 전]	[상담 후]
아버지 — — 어머니 ≡≡≡ 진희, 진숙 진수	㉡

8. 다음은 민호(고2, 남)에 대해 전문상담교사가 파악한 내용이다. <조건>에 따라 설명하시오. [10점]

민호는 공격적이고 사나워서 친구들은 물론이고 교사들마저도 무서워 피하는 아이이다. 결석을 자주 하고, 학교에서나 학교 밖에서 꽤 거리를 지어 다니면서 끊임없이 사고를 친다. 여학생이나 좀 약해 보이는 학생들에게는 더 심한 행패를 부려서 피해 학생들의 신고도 자주 있었다. 민호의 부모님도 민호를 이미 포기한 상태다.

민호의 아버지는 집안일이나 자녀 일에 무관심하다. 민호의 친어머니는 민호가 2살 때 돌아가셨고, 민호가 4살 때 새어머니가 들어오셨다. 새어머니는 민호가 많이 설치고 말을 안 듣는다면, 가혹하다 싶을 정도로 엄격하게 통제하고 자주 심하게 벌을 주셨다. 민호는 평소 화를 잘 내고, “덤벼, 덤벼 봐”, “내 말을 들으라니까!” 라는 말을 자주 한다.

민호는 전쟁터에서 사는 사람 같고, 대부분의 주변 사람들과 적대적 관계에 있는 듯하다. 여성인 상담교사가 재혼했다는 사실을 알게 된 후부터 민호는 상담교사를 차갑고 냉담하게 대하면서 상담하기 싫다고 하였다. 그 이후 상담교사를 대하는 태도도 반항적이고 적대적으로 바뀌었다.

#### <조 건>

- 프로이트(S. Freud)의 정신분석학적 상담의 주요 개념인 ‘전이’를 민호의 사례와 연결하여 설명할 것.
- 정신분석학적 상담의 전이 단계에서 상담교사가 해야 하는 과제와 과제 수행으로 얻어질 수 있는 상담 효과를 민호의 사례와 연결하여 설명할 것.
- 아들러(A. Adler)의 개인심리학적 관점에서 민호의 ‘생활양식’ 유형을 사례와 연결하여 설명할 것.
- 개인심리학적 상담의 생활양식 탐색 단계에서 상담교사가 해야 하는 과제와 과제 수행으로 얻어질 수 있는 상담 효과를 민호의 사례와 연결하여 설명할 것.

<수고하셨습니다.>